# Политика конфиденциальности

Текущая версия доступна по адресу: [www.jazzmix.ru/confidential](http://www.jazzmix.ru/confidential).docx

**1. Что регулирует настоящая политика конфиденциальности**

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую ИП Лопаткин Максим Сергеевич (далее Оператор), может получить о/от Вас в процессе использования Вами любых сайтов, программ, продуктов и/или сервисов, а также в ходе исполнения ИП Лопаткиным Максимом Сергеевичем любых соглашений и договоров, заключенных с Вами в связи с использованием Вами услуг.

**2. Кто обрабатывает информацию**

Для обеспечения использования Вами Сайтов, Услуг и Сервисов Ваша Персональная информация собирается и используется ИП Лопаткин Максим Сергеевич, зарегистрированный по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: 614000, Россия, Пермь, ул. Советская, д. 39, кв. 48.

**3. Какова цель данной Политики**

Защита Вашей Персональной информации и Вашей конфиденциальности чрезвычайно важны для Оператора. Поэтому при использовании Вами Сайтов, Услуг и Сервисов Ваша Персональной информация защищается и обрабатывается в строгом соответствии с применимым законодательством.

**4. Какую Персональную информацию о Вас собирает Оператор**

Оператор не проверяет предоставленную Вами Персональную информацию за исключением случаев, предусмотренных условиями договоров, и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладаете ли вы достаточной правоспособностью для предоставления Вашей Персональной информации. Тем не менее Оператор исходит из того, что Вы предоставляете достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляете ее.

Оператор может собирать следующие категории Персональной информации о Вас во время использования Вами Сайтов и получения Услуг:

(i) Персональная информация, предоставленная Вами, такая как Ваше ФИО, паспортные данные, номер телефона, адрес и возраст, адрес электронной почты ;

(ii) электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi);

(iii) дата и время осуществления доступа к Сайтам и/или Услугам;

(iv) информация о Вашей активности во время использования Сайтов и/или Услуг (например, история посещения занятий, данные о покупках абонементов, данные о посещенных сайтов, лайки и предпочтения, адреса электронной почты, данные запросов в мессенджерах);

 (vi) иная информация о Вас, необходимая для обработки в соответствии с условиями договоров и соглашений;

Также Оператор использует файлы cookie для сбора Персональной информации и связывания такой личной информации с Вашим устройством и веб-браузером (см. раздел 11 настоящей Политики).

Оператор не собирает целенаправленно чувствительную персональную информацию (такую как расовое происхождение, политические взгляды и биометрические данные).

Оператор не собирает данные с целью составления «портрета» пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на Ваши права и свободы в соответствии с применимым законодательством.

**5. Какова правовая основа и цели обработки Вашей Персональной информации**

Оператор не вправе обрабатывать Вашу Персональную информацию без достаточных на то правовых оснований. Поэтому Оператор обрабатывает Вашу Персональную информацию только в том случае, если:

(i) обработка необходима для выполнения договорных обязательств Оператора перед Вами, включая обеспечение работы Сайтов и предоставления Услуг (например, предоставление Вам истории посещения занятий, истории платежей и т.п.);

(ii) обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств;

(iii) когда это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов Оператора в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на Ваши интересы, Ваши фундаментальные права и свободы. Обратите внимание, что при обработке Вашей персональной информации на указанном основании, Оператор всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой Вашей конфиденциальности.

Оператор обрабатывает Вашу Персональную информацию для обеспечения своих законных интересов, например, в следующих случаях:

(a) чтобы лучше понимать, как Вы взаимодействуете с Сайтами и/или Услугами;

(b) чтобы совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать Сайты и Услуги в интересах всех пользователей;

(c) чтобы предлагать Вам другие продукты и Услуги Оператора;

(iv) для конкретных целей либо в соответствии с требованием применимого законодательства Оператор может запросить Ваше отдельное согласие на обработку Вашей Персональной информации. Для юрисдикций, где согласие признается отдельным правовым основанием, начало использования вами Сайтов и/или Услуг Оператора выражает Ваше согласие с такой обработкой. Настоящим Оператор информируем Вас, а Вы подтверждаете, что у Вас нет никаких обязательств по предоставлению Оператору какой-либо Персональной информации при использовании Вами Сайтов или Услуг и основано исключительно на Вашей свободной воле. Вместе с тем Вы осознаете, что без предоставления Персональной информации Оператор не сможет предоставить Вам возможность воспользоваться Услугами, а использование Вами Сайтов будет ограничено.

Оператор всегда обрабатывает Вашу Персональную информацию в определенных целях и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, Оператор обрабатываем Вашу Персональную информацию для следующих целей:

(i) предоставление Вам доступа к Сайтам и/или Услугам (в т. ч. Доступ в личный кабинет, предоставление информации о полученых услугах, истории посещений и т.п.);

(ii) предоставление доступа к Вашей учетной записи;

(iii) осуществление связи с Вами для направления Вам уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сайтов и Услуг, выполнения соглашений с Вами и обработки Ваших запросов и заявок;

(iv) повышение удобства использования Сайтов и Услуг;

(v) создание новых продуктов и предложений Оператора;

(vi) защита Ваших прав и прав Оператора;

**6. Как Оператор защищает Вашу Персональную информацию**

В большинстве случаев Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников Оператора. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам Оператора, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей Персональной информации.

Оператор также внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты Персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером Персональной информации.

**7. Кто еще имеет доступ к Вашей Персональной информации и кому она может быть передана**

Оператор может передавать Вашу Персональную информацию своим сотрудникам (в пределах, указанных в разделе 6 настоящей Политики).

Во всех случаях Персональная информация также будет обрабатываться только для целей, изложенных в разделе 5 настоящей Политики, если иное не установлено условиями использования Сайтов и/или Услуг.

Оператор также может передавать Персональную информацию третьим лицам, для достижения целей, указанных в разделе 5 настоящей Политики.

К таким третьим лицам могут относиться:

(i) Партнеры, такие как владельцы сайтов и приложений, рекламные сети и другие партнеры;

Оператор также может передавать Персональную информацию третьим лицам:

(i) третьим лицам, в отношении которых произведена уступка прав или обязанностей, или новация по соответствующему соглашению;

(ii) любому национальному и/или международному регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, в отношении которых Оператор обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;

(iii) третьим лицам, в случае если Вы выразили согласие на передачу Вашей Персональной информации либо передача Персональной информации требуется для предоставления Вам соответствующего Сервиса, Услуги или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Вами;

(iv) любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении Вами договоров, Пользовательского соглашения использования Сайтов Оператора, настоящей Политики или в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

**8. Где хранится и обрабатывается Ваша Персональная информация**

Ваша Персональная информация будет храниться в Российской Федерации.

Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Если Вы находитесь на территории, где для передачи Вашей Личной информации в другую юрисдикцию требуется Ваше согласие, то используя Сайты или Сервисы, Вы даете Оператору свое явное и однозначное согласие на такую передачу или хранение, и/или обработку информации в России.

**9. Как долго мы храним Вашу Персональную информацию**

Оператор будет хранить Вашу Персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

Если Вы хотите, чтобы какая-либо Ваша Персональная информация была удалена из баз данных Оператора, Вы можете письменно уведомить Оператора об этом.

**10. Ваши права**

10.1 **Какими правами Вы обладаете**

В случае если это предусмотрено применимым законодательством, Вы имеете право на доступ к Вашей Персональной информации, обрабатываемой Оператором в соответствии с настоящей Политикой.

Если Вы считаете, что какая-либо информация, которую Оператор хранит о Вас, некорректная или неполная, Вы можете уточнить ее, сообщив подробности Оператору.

Если это предусмотрено применимым законодательством, Вы имеете право:

* ознакомиться с информацией, которую Оператор хранит о Вас;
* требовать удаления Вашей Персональной информации или ее части, а также отзывать согласие на обработку Вашей персональной информации;
* требовать ограничений на обработку Вашей Персональной информации;
* возражать против обработки Вашей Персональной информации, если это предусмотрено применимым законодательством.

Оператор будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Вы можете также обладать другими правами, не указанными выше.

При использовании Вами Сайтов или Услуг передача Персональной информации осуществляется c Вашего согласия, выражающего свободную волю и Ваш интерес, (в частности, на основании договора с Вами) и не является обязанностью по закону.

10.2 **Как Вы можете реализовать свои права**

Для осуществления вышеуказанных прав, вы можете письменно направить запрос Оператору.

Если Вы не удовлетворены тем, как Оператор обрабатывает Вашу Персональную информацию, пожалуйста, сообщите нам, и мы рассмотрим Вашу претензию. Если Вы не удовлетворены ответом Оператор, Вы имеете право подать жалобу в компетентный орган.

**11. Как Оператор использует файлы cookie и другие подобные технологии на Сайтах или при использовании Вами Сервисов**

11.1 **Какие файлы cookie и зачем их использует Оператор**

Файлы cookie — это небольшой фрагмент данных, который принимается и обрабатывается устройством, которое Вы используете для доступа к Сайтам. Файлы cookie хранят и отправляют обратно на Сайты информацию, которая помогает Вашей работе с Сайтами и позволяет нам запоминать Ваши предпочтения по истечении времени, например, настройки браузера или узнавать Вашу учетную запись.

На Сайтах используются следующие типы файлов cookie:

* строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сайтов и предоставления Вам Сервисов; кроме всего прочего, они позволяют Оператору идентифицировать Ваше аппаратное и программное обеспечение, включая тип Вашего браузера;
* статистические / аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные Вами операции на Сайтах и в Сервисах;
* технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтами и/или Сервисами, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайтов и Сервисов;
* функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Вами Сайтов, например, сохраняя Ваши предпочтения;

11.2 **Как долго файлы cookie хранятся на Вашем устройстве**

Оператор использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на Вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из Вашей системы.

11.3 **Кто еще имеет доступ к информации, содержащейся в файлах cookie**

Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на Вашем устройстве, может быть передана и доступна Оператор и/или третьим лицам, указанным в разделе 7 настоящей Политики.

При первом посещении Сайтов может быть запрошено Ваше согласие на использование файлов cookie. Если после того, как Вы одобрили использование файлов cookie, Вы захотите изменить свое решение, Вы сможете сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в Вашем браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера — пожалуйста, обратитесь к руководству по работе с браузером). После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее Ваше согласие, и Вы сможете сделать иной выбор. Если Вы отказываетесь от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сайтов будут Вам недоступны, и повлияет на возможность использования Вами Cайтов. Вы также можете изменить настройки Вашего браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookie или файлы cookie с определенных сайтов, включая Сайты Оператора. Если Вы одобрили использование файлов cookie на одном из Сайтов Оператора, мы будем считать, что использование файлов cookie на всех Cайтах было одобрено Вами.

**12. Обновление настоящей Политики**

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Оператор имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайтов и Сервисов.

Оператор обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений Ваших прав, установленных настоящей Политикой без Вашего уведомления. Вы будете уведомлены о таких изменениях. Соответствующие уведомления могут быть отображены на Сайте или в Сервисах до того, как такие изменения вступят в силу, или могут быть отправлены Вам по другим каналам связи (например, по электронной почте, если Вы предоставили нам Ваши контактные данные).

**13. Вопросы и предложения**

Оператор приветствует Ваши вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики. Вы можете воспользоваться этим адресом для направления запросов о реализации Ваших прав или жалоб относительно некорректности Вашей Персональной информации или незаконности ее обработки.